

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von COMData IT-Solutions

### 1) Vertragsgrundlagen

Alle Verträge sind abgeschlossen auf der Grundlage, der in der Bestellung festgelegten Vereinbarungen, und den nachstehenden Bedingungen. Die Zahlungsfähigkeit des Käufers wird bei Vertragsabschluß als selbstverständlich vorausgesetzt. Mit der Bestellung bzw. Auftragserteilung (auch mündlich, telefonisch, per eMail usw.) kommt ein rechtsgültiger Kaufvertrag zustande. Der Kunde erkennt mit seinem Auftrag alle Bestandteile und Verpflichtungen aus den vorliegenden AGBs unumstößlich an.

### 2) Lieferfristen

Die Lieferzeit für Hardware beträgt in der Regel 5 - 10 Werktage nach Eingang der Bestellung bei COMData IT-Solutions. COMData IT-Solutions verpflichtet sich evtl. Lieferschwierigkeiten die zu Verzögerungen führen könnten, dem Kunden sofort nach bekannt werden mitzuteilen. Der Kunde ist berechtigt bei Lieferverzögerungen, nach Setzung einer angemessenen Frist, vom Kaufvertrag zurück zu treten. COMData IT-Solutions behält sich einen Rücktritt in Fällen die von uns nicht zu vertreten sind, z.B. Produktionseinstellung des Herstellers usw., aus dem abgeschlossenen Kaufvertrag vor.

### 3) Lieferung und Abnahme

Der Kunde verpflichtet sich zur Abnahme der von ihm bestellten und gelieferten Ware.  
Wir liefern zur Bestelladresse des Kunden, auf Rechnung oder per Nachnahme innerhalb der Bundesrepublik Deutschland mit der DEUTSCHEN POST AG. Für Verpackungs- und Versandkosten erheben wir eine Pauschale lt. unserer jeweils gültigen Preisliste. Eine evtl. Transportversicherung ist im Kaufpreis inbegriffen. Eine Lieferung auf Rechnung kann erst ab der 2. Bestellung erfolgen.  
Bitte beachten Sie: Eine Rücksendung an uns bei Reklamation oder Umtausch kann nur ausreichend frankiert erfolgen. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

### 4) Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

Unsere Preise sind grundsätzlich Barverkaufspreise - sofort und ohne Abzug zahlbar bei Erhalt der Ware bzw. Rechnung. Unsere Angebote sind grundsätzlich freibleibend. Preisänderungen, die außergewöhnlichen Schwankungen am Markt unterliegen, werden wir dem Kunden umgehend nach bekannt werden mitteilen.

COMData IT-Solutions liefert Komplettsysteme nur gegen Vorkasse durch Überweisung nach Erhalt unserer entsprechenden Rechnung auf das dort angegebene Konto. Wir bitten um Ihr Verständnis.

**Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung grundsätzlich Eigentum von COMData IT-Solutions. !**

### 5) Haftungsausschluss und Schadensersatzansprüche

Eine Haftung über die übliche Gewährleistung des Herstellers wird von COMData IT-Solutions nicht übernommen, es sei denn, es ist uns grobe Fahrlässigkeit nachzuweisen.

Bei Rücktritt aus dem abgeschlossenen Kaufvertrag ist COMData IT-Solutions berechtigt 20 Prozent des Kaufpreises als Ersatz für Aufwendungen und Entschädigung für Wertminderung zu verlangen.

### 6) Preise

Hardware- und Software-Preise auf Anfrage. Unsere Preisangebote sind grundsätzlich freibleibend und unterliegen den natürlichen Schwankungen am Markt (siehe auch Abschnitt 4, AGB). Unsere Servicepreise entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen Preisliste, die Bestandteil dieser AGBs ist.

### 7) Gewährleistung und Rückgaberecht

Die Gewährleistungsfrist bestimmt der Hersteller der von uns vertriebenen Komponenten - in der Regel 24 Monate ab Verkaufsdatum für Privat-, 12 Monate für Geschäftskunden. Als Nachweis gilt unsere Rechnung in Verbindung mit der Garantiekunde des Herstellers.

Alle PC-Komplettsysteme werden gebrauchsfertig übergeben, incl. dem vom Kunden bestellten und eingebauten Zubehör, sowie der gewünschten, fertig installierten Software. Sollte nach Übergabe, ein vom Kunde verursachter Zustand eintreten, der den problemlosen Betrieb unserer Computer nicht mehr sicherstellt, so kann eine Wiederherstellung durch uns grundsätzlich nur gegen Berechnung erfolgen.

### 8) Allgemeine Hardware-Informationen

COMData IT-Solutions verwendet zum Einbau in PC-Komplettsysteme nur Produkte namhafter Hersteller. Ebenso verhält es sich mit allen von uns zu liefernden Hardwareteilen. Wir sind dabei immer bemüht die individuellen Wünsche unserer Kunden bei der Auswahl zu berücksichtigen. Sollte trotzdem einmal etwas nicht lieferbar sein bieten wir soweit möglich gleichwertigen Ersatz an.

### 9) Service und Kundendienst

Für Service und Kundendienstleistungen berechnen wir unsere Arbeitsstunden im 15min-Takt , sowie die Anfahrt nach unserer jeweiligen, gültigen Preisliste.

Die Verantwortlichkeit für die entsprechende Datensicherung vor Zugriff unserer Technik liegt einzig und allein beim Kunden, und ist unter keinen Umständen auf *COMData IT-Solutions*. übertragbar. Unsere Technik sorgt beim Zugriff auf das System des Kunden mit den geeigneten Mitteln dafür, dass dieses System wieder einwandfrei funktioniert, und wird einen evtl. Datenverlust dabei nicht berücksichtigen. Die Auswahl der dazu notwendigen Mittel bleibt einzig und allein unserem Techniker vor Ort vorbehalten. *COMData IT-Solutions*. lehnt deshalb jeden Schadenersatz durch Datenverlust ausdrücklich ab. Ebenso ist unserer Technik die entsprechende Software zur Installation im Originalzustand zur Verfügung zu stellen. Auf keinen Fall wird der *COMData IT-Solutions* - Techniker illegale Software installieren.

### 10) Internet-Service

*COMData IT-Solutions*. wird keine Unterstützung leisten, bei der Gestaltung rechtsradikaler, gewaltverherrlichender oder pornographischer Seiten. Insbesondere übernehmen wir auch keinerlei rechtliche Verantwortung bei nachträglicher Abänderung von uns gestalteter Seiten. Dies erkennt der Kunde ausdrücklich mit seiner Unterschrift an. Bei groben Verstößen seitens des Kunden ist *COMData IT-Solutions*. berechtigt, die Seiten ohne weitere Informationen vom Webserver zu entfernen. Eine Rückerstattung der gezahlten Gebühren ist dabei nicht möglich.

### 11) Webhosting-Verträge

Unsere Verträge beinhalten eine Mindestlaufzeit von 1 Jahr ab Abschlussdatum, und verlängern sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr. Eine evtl. Kündigung hat schriftlich zu erfolgen, und muss uns spätestens 3 Monate vor Ablauf des Jahres vorliegen. Der zugewiesene Speicherplatz bei Business-Verträgen beträgt in der Regel 200 MB, für Privat-Verträge sind 100 MB vorgesehen. Eine Erweiterung gegen Aufpreis ist jederzeit möglich.

Ein beabsichtigter Wechsel des Kunden zu einem anderen Provider ist ebenso möglich. Auch hier muss der mit uns abgeschlossene Vertrag fristgerecht (s.o.) gekündigt werden, sowie ein KK-Antrag (Antrag auf Konnektivitäts-Koordination) des Kunden vorliegen. Liegt der KK-Antrag nicht rechtzeitig vor, wird der namentliche Eintrag des Kunden, incl. Domain-Name gelöscht, und für andere Interessenten wieder freigegeben.

### 12) Webdesign

Der Kunde stellt *COMData IT-Solutions*. die, für die Entwicklung von Webseiten, notwendigen Unterlagen, wie z.B. Firmenlogo und Fotos zur Verfügung, oder beauftragt uns, diese zu erstellen, gemäß unserer jeweils gültigen Preisliste. Die Bilder dürfen mittels Bildbearbeitungs-Software oder Grafikprogrammen an die jeweiligen Bedürfnisse angepasst, jedoch in ihrer eigenen Art inhaltlich nicht verfälscht werden.

### 13) Urheberrecht

*COMData IT-Solutions*. übergibt alle Seiten, incl. der juristischen Konsequenzen an den Auftraggeber bzw. zukünftigen Eigentümer, in Folge »Kunde« genannt, behält sich aber das Recht vor, im Impressum einen entsprechenden Hinweis auf den Verfasser der Seiten anzubringen. Jede weitere Veränderung unsererseits bedarf der Zustimmung des Kunden.

Der Kunde versichert, dass die uns übergebenen Logos, Bildern etc. frei von Rechter Dritter sind, oder er im Besitz einer Kaufbestätigung bzw. Freigabe des Urhebers dazu ist.

### 14) Zahlungsbedingungen für Webdesign

Nach Auftragserteilung: werden 30 Prozent der Vertragssumme zur Zahlung fällig.

Restbetrag nach Fertigstellung der Seiten, spätestens jedoch 30 Tage nach Rechnungsdatum

Bei allen Wartungsverträgen für Internetseiten sind die Online-Gebühren eingeschlossen. Die Preise für unsere Internet-Wartungsverträge entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen Preisliste.

### Zur Beachtung !

Wartungsverträge setzen administrative Rechte unsererseits voraus. Der Kunde erteilt bei Abschluss eines Wartungsvertrages uns automatisch die notwendigen Rechte des betr. Webservers. Näheres regelt der jeweilige Vertragstext.

### 15) Allgemeine Informationen

Alle über diese AGBs hinausgehenden Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Absprachen gelten als nicht getroffen. Sollten eine oder mehreren Teile in diesen AGBs geregelten Einzelheiten rechtlich unwirksam sein oder werden, so bleiben alle anderen Teile davon unberührt, und behalten ihre Gültigkeit. An Stelle der unwirksam gewordenen Klausel soll eine dem Sinn und Zweck dieser AGBs entsprechende treten.

Gerichtsstand für evtl. Streitigkeiten aus diesen AGBs ist Ludwigshafen.